

1/11/2024

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

MSI es una empresa que brinda soluciones para optimizar, digitalizar, conectar y maximizar el uso de la tecnología y la IA para cualquier persona, cualquier cosa y cualquier tipo de industria.

En MSI, nuestro objetivo es ser la mejor opción para nuestros clientes brindando excelencia y ofreciendo un servicio proactivo e incomparable.

MSI atrae a trabajadores élite al proporcionarles un lugar de trabajo de élite. En MSI, nos comprometemos a crecer continuamente en todos los aspectos de nuestra vida, Y florecer **como nuestra mejor versión**, siempre con el propósito de servir y mejorar el mundo que nos rodea.

En MSI, brindamos soluciones tecnológicas de primer nivel con experiencia en el mercado, profesionales experimentados, procesos optimizados, alianzas estratégicas y conexiones globales.

Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestras actividades y como filosofía institucional establecemos los siguientes principios:

- Superar las expectativas de los clientes y demás partes interesadas de MSI.
- Cumplir los requisitos aplicables, incluidos de la seguridad de la información; guardando estricta observancia en el cumplimiento de las normas, procedimientos técnicos y legales a los que haya lugar.
- Proactividad y compromiso de todos para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo,
- Tener el firme compromiso para la consulta y la participación de los colaboradores de MSI.
- Mejorar continuamente, como objetivo permanente de la organización.

Todo lo anterior bajo un esquema de trabajo guiado por nuestros valores corporativos:

- Proactividad, anticipando a las situaciones, previendo alternativas de acción y tomando las decisiones necesarias para lograr los resultados buscados.
- Excelencia, haciendo las actividades correctamente, rápido y bien a la primera vez.
- Aprendizaje permanente, manteniendo conocimientos, capacidades y aptitudes en evolución.
- Integridad, manteniendo y promoviendo las relaciones internas y externas, basadas en la honestidad, respeto y ética.
- Simplicidad, donde reportes, trabajos y proyectos son completos y concisos y siempre bien presentados, aplicando la regla de menos, es más.
- Servicio, manteniendo el espíritu de servicio, sirviendo a los clientes y sirviendo a los demás al interior de MSI.
- Uso del tiempo, aprovechando de manera productiva el tiempo, cumpliendo los plazos

2822 54th Ave S # 232

St Petersburg FL 33712

www.msiamericas.com





Possibilities without limit

Rev. 07

1/11/2024

establecidos y respetando el tiempo de los otros

- Rendición de cuentas (Accountability), manteniendo una actitud de responsabilidad con la obtención de los resultados esperados de su posición.

La Dirección se compromete a divulgar esta política a todos los niveles de la organización, a todo aquel que trabaje en su nombre y a los grupos de interés. Así mismo, a revisarla periódicamente para su continua adecuación.

A handwritten signature in black ink that reads "Jhamil Abdala".

JHAMIL BUENO ABDALA
CEO - MOBILE SERVICES INTERNATIONAL LLC

2822 54th Ave S # 232

St Petersburg FL 33712

www.msiamericas.com



005