

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En MSI nos proyectamos como una empresa que brindará soluciones para conectar personas y cosas en cualquier tipo de industria, que será la primera empresa en elección por el cliente y que empleará a los mejores del sector, para quienes será el lugar donde desean trabajar. En MSI entregamos soluciones tecnológicas óptimas a partir de un profundo conocimiento del mercado, experiencia, personal calificado, procesos definidos y conexiones globales.

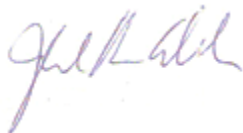
Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestras actividades y como filosofía institucional establecemos los siguientes principios:

- Superar las expectativas de los clientes y demás partes interesadas de MSI.
- Cumplir los requisitos aplicables, guardando estricta observancia en el cumplimiento de las normas, procedimientos técnicos y legales a los que haya lugar.
- Mejorar continuamente, como objetivo permanente de la organización.

Todo lo anterior bajo un esquema de trabajo guiado por nuestros valores corporativos:

- Proactividad, anticipando a las situaciones, previendo alternativas de acción y tomando las decisiones necesarias para lograr los resultados buscados.
- Excelencia, haciendo las actividades correctamente, rápido y bien a la primera vez.
- Aprendizaje permanente, manteniendo conocimientos, capacidades y aptitudes en evolución.
- Integridad, manteniendo y promoviendo las relaciones internas y externas, basadas en la honestidad, respeto y ética.
- Simplicidad, donde reportes, trabajos y proyectos son completos y concisos y siempre bien presentados, aplicando la regla de menos es más.
- Servicio, manteniendo el espíritu de servicio, sirviendo a los clientes y sirviendo a los demás al interior de MSI.
- Uso del tiempo, aprovechando de manera productiva el tiempo, cumpliendo los plazos establecidos y respetando el tiempo de los otros.
- Rendición de cuentas (Accountability), manteniendo una actitud de responsabilidad con la obtención de los resultados esperados de cada cargo.

La Dirección se compromete a divulgar esta política a todos los niveles de la organización, a todo aquel que trabaje en su nombre y a los grupos de interés. Así mismo, a revisarla periódicamente para su continua adecuación.



JHAMIL BUENO ABDALA
CEO - MOBILE SERVICES INTERNATIONAL LLC